

### OGÓLNE WARUNKI UMOWY WINDYKACJA (OWU WINDYKACJA) KRAJOWA

1. Przedmiotem umowy jest dochodzenie przez Zleceniobiorcę wierzytelności pieniężnych od dłużnika wskazanych w umowie zlecenia windykacji. Zlecenie obejmuje wszelkie wierzytelności stwierdzone, wynikające, lub związane z wierzytelnościami wskazanymi w jego treści, w wysokości ich łącznej kwoty głównej, wraz z wszelkimi prawami związanymi, w szczególności z odsetkami.
2. Przekazanie zlecenia odbywa się każdorazowo na podstawie druku umowy zlecenia windykacji oznaczonego znakami firmowymi Zleceniobiorcy wypełnionego i podpisanego przez osoby umocowane do reprezentacji Zleceniodawcy lub poprzez załączenie na dodatkowym dokumencie wykazu wierzytelności do windykacji.
3. Zleceniodawca oświadcza, że zleczone do windykacji wierzytelności są bezsporne, wymagalne, nie są zajęte przez organ w postępowaniu egzekucyjnym lub zabezpieczającym, ani obciążone prawem osoby trzeciej oraz są wolne od innych wad prawnych.
- 4 Zleceniodawca oświadcza, że nie posiada zobowiązań w stosunku do dłużnika, które mogłyby być przedmiotem wzajemnych potrąceń.
5. Zleceniodawca oświadcza, że wierzytelności będące przedmiotem zlecenia nie są dochodzone na drodze postępowania sądowego lub egzekucyjnego.
6. Zleceniodawca oświadcza, że prześle w terminie 7 dni od daty zlecenia wierzytelności kserokopie faktur lub umowy potwierdzające istnienie tejże wierzytelności.
7. Zleceniodawca oświadcza, że nie będzie w jakikolwiek sposób kontaktować się z dłużnikiem, a w sytuacji inicjowania kontaktu przez dłużnika będzie odsyłał go do Zleceniobiorcy.
8. Wynagrodzenie z tytułu odzyskania wierzytelności określone jest w druku umowy zlecenia windykacji i należne jest proporcjonalnie do odzyskanej należności od daty podpisania zlecenia. Przy czym przez „odzyskanie wierzytelności” rozumie się otrzymanie spłaty niezależnie od starań czy udziału Zleceniobiorcy. W przypadku nie określenia wysokości prowizji będącej wynagrodzeniem Zleceniobiorcy na druku umowy zlecenia windykacji, przyjmuje się niżej podane wynagrodzenie.

Kwota zlecenia	1,00 zł – 800 zł	800,01 zł - 1 200,00 zł	1 200,01 zł - 3 600,00 zł	3 600,01 zł - 10 000,00 zł	10 000,01 zł – 30 000,00 zł	30 000,01 zł – 100 000,00 zł	Powyżej 100 000,00 zł
Prowizja netto	35,00%	15,00%	10,00%	9,00%	8,00%	5,00%	4,00%
Prowizja netto od odzyskanych odsetek ustawowych wynosi 50%							

- Stawki prowizji powiększa się o należny podatek VAT. Wynagrodzenie zleceniobiorcy stanowią nadto odzyskane odsetki ponad odsetki ustawowe, które są pobierane w ostatniej kolejności. W przypadku należności choćby częściowo przedawnionych, od dłużników będących osobami fizycznymi nie prowadzącymi działalności gospodarczej oraz od dłużników mających siedzibę za granicą, prowizja jest wyższa o 50%. Zleceniodawca zobowiązany jest każdorazowo do poinformowania Zleceniobiorcy o wpłacie dokonanej przez dłużnika w ciągu 3 dni od takiego zdarzenia.
9. Zleceniobiorca i Zleceniodawca dopuszczają możliwość prowadzenia windykacji w oparciu o inne niż standardowe (pkt 8 OWU) wynagrodzenie. Wartość prowizji w takiej sytuacji musi być ujęta w aneksie i potwierdzona przez Zleceniobiorcę.
  10. Jeśli Zleceniobiorca w związku z wykonywanymi dla Zleceniodawcy czynnościami skierował do dłużnika wezwanie do zapłaty, w którym określił zryczałtowaną kwotę tytułem „kosztów windykacyjnych”, to należy się ona wyłącznie Zleceniobiorcy i jest potrącana z odzyskanych od dłużnika kwot w pierwszej kolejności. Gdyby kwota ta wpłynęła do Zleceniodawcy zobowiązany jest on zwrócić tę kwotę niezwłocznie Zleceniobiorcy.
  11. Od dnia wypowiedzenia umowy wszelkie wpłaty dłużnika w okresie 1 miesiąca dokonane w jakikolwiek sposób lub w jakiegokolwiek części dotyczące zleconych do windykacji wierzytelności traktowane są jako efekt pracy Zleceniobiorcy, za co przysługuje Zleceniobiorcy wynagrodzenie zgodnie z pkt 8 OWU. Wynagrodzenie płatne jest na podstawie faktury VAT, która płatna jest w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia na konto bankowe Zleceniobiorcy podane na fakturze. Zleceniodawca upoważnia niniejszym Zleceniobiorcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zleceniodawcy.
  12. Po upływie 30 dni od zawarcia umowy może być ona wypowiedziana przez każdą ze stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  13. W przypadku gdy Zleceniodawca umorzy częściowo lub w całości kwotę główną bądź odsetki w sprawie zleczonej w niniejszej umowie, Zleceniobiorcy należna jest prowizja będąca równoważnością utraconych korzyści zgodnie z pkt 8 OWU.
  14. Wypowiedzenie umowy jest nieskuteczne w momencie zawarcia porozumienia w sprawie spłaty należności z dłużnikiem oraz w czasie jego trwania.
  15. Sądem rozstrzygającym ewentualne spory zaistniałe pomiędzy stronami będzie Sąd właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy.
  16. Zleceniobiorca może odmówić wykonania czynności windykacyjnych wobec zleconego podmiotu, o czym informuje Zleceniodawcę w dowolnej formie.
  17. Zleceniodawca i Zleceniobiorca zgodnie oświadczają, że na równi z oryginałem uznaje się treść zlecenia podpisanego i przesłanego przez strony drogą telefaksową lub mailową.
  18. Wynagrodzenie prowizyjne należne jest Zleceniobiorcy nie tylko w przypadku odzyskania od dłużnika należności w formie pieniężnej, ale w każdej formie, która z punktu widzenia Zleceniodawcy spowodowała uregulowanie długu, w szczególności chodzi tu o kompensatę, zwrot towaru, wykonanie usługi lub innej formy rozliczenia bezgotówkowego. Wynagrodzenie prowizyjne należne jest Zleceniobiorcy gdy należność zostanie uregulowana już w dniu daty zlecenia lub w terminie późniejszym.

Obowiązuje od 9 stycznia 2019r.